

新北鮮奶幸福迴

學校承辦人員宣導說明會

營養再
+1



政策概要

新北
鮮奶幸福週



政策緣起



1. 國際經驗：推動乳品政策、有效提升孩童營養

- 日、韓、芬等國補助或校餐提供牛奶，有助發育

2. 臺灣現況：學幼童乳品與鈣質攝取普遍不足

- 調查顯示乳品與鈣質明顯不足，存在營養落差

3. 新北市政策：每週一瓶乳品、智慧兌換便利可用

- 提供鮮奶 / 豆漿，每週兌領，智慧機制提升便利性



圖片取自Canva AI

鮮奶幸福週政策



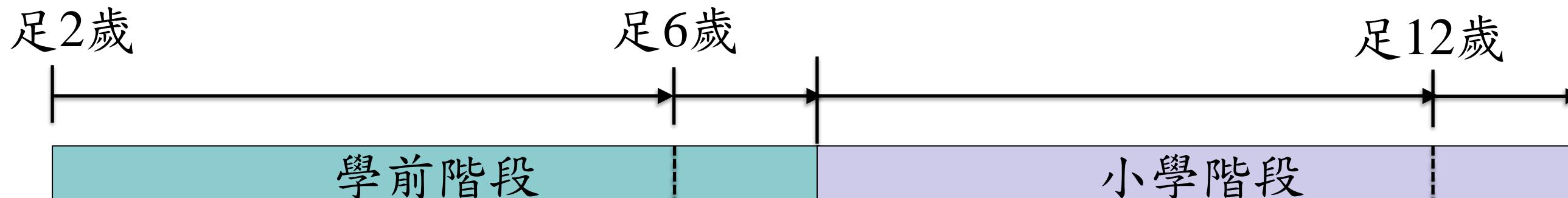
- 115年2月23日開學起，「鮮奶幸福週」正式開跑！
- 33萬學幼童皆受惠，2至12歲孩子全領到！
- 喝到也學到：營養教育一起推，養成健康自主觀念



補助對象



生理年齡足2歲當月 ~ 12歲學齡 (小學畢業當年度 7/31)



學籍或戶籍在新北市的學幼童

學籍是否在新北

戶籍是否在新北	學籍是否在新北
戶籍在新北	學籍在新北 營養再 +1
戶籍不在新北	學籍不在新北 不補助



便利兌換

- 學幼童可持**兒童卡**或**幸福卡**至超商超市兌領指定乳品
 - 超商：7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK
 - 超市：全聯、美廉社、家樂福部分超市



藉由跨系統介接及檔案傳輸
開通或中止卡片兌領權限

新北
鮮奶幸福週

偏鄉專案配送

- 考量偏鄉學校及通路門市據點，另有偏鄉專案配送。
 - 全年專案配送：永定、和美、平溪國小
 - 學期間專案配送，寒暑假數位兌領：坪林、德拉楠實小



專案配送期間，該校小朋友的兒童卡、幸福卡不會開通乳品兌領權限。

兌換時間

星期一
00:00

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

星期日
23:59

兌領時間

星期一
00:00

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

星期日
23:59

每週兌換首日

最後兌換日



每週一凌晨 0 時起 ~ 週日 23 時 59 分止



全年 52 週不間斷 → 每週 1 瓶，寒暑假也喝得到！



未於當週兌領，不能累積至次週補領

新北
鮮奶幸福週

營養再
+1



卡證說明

新北
鮮奶幸福週



幸福卡 × 兒童卡，無縫銜接不空窗



生理年齡足2歲當月 ~ 12歲學齡

幸福卡-【學前】足2歲當月 ~ 進入小學前(幼兒園畢業當年7月31日止)

兒童卡-【小學】足6歲當月 ~ 12歲學齡(小學畢業當年7月31日止)



教育局核發



雙卡皆有者
開通兒童卡

交通局核發



新北
鮮奶幸福週

新北兒童卡介紹



新北兒童卡好康優惠：

1. 台北、新北捷運(含輕軌)4折優惠
2. 桃園機捷、高捷5折優惠
3. 公車及火車5折價優惠
4. 新北市各博物館免費入場

新北兒童卡多元功能：

1. 「幸福晨飽」早餐計畫
2. 到離校刷卡
3. 校內圖書館借還書功能
4. 「鮮奶幸福週」兌領乳品

新北
鮮奶幸福週



新北兒童卡申辦-1



一、就讀本市公私立小學者：

1、小一新生：

學校 8 月編班後提交製卡名冊，交通局製卡，開學後將卡證送達學校發給小一新生。（滿6歲就自行辦卡者，不重複製卡）

2、中途轉入本市就讀之學童：至本市任一區公所臨櫃申辦，現場領卡。



新北兒童卡申辦-2



二、設籍本市但未在本市就讀國小者：

（足6歲當月起至12歲學齡）

學童年滿 6 歲當月之任一工作日，可由法定代理人（或書面委託代理人）至本市任一區公所臨櫃申辦「新北兒童卡」。

- 滿 6 歲、在本市讀幼兒園大班，但戶籍不在新北市者，可以辦兒童卡嗎？
 - 有 本市戶籍：可以辦卡
 - 沒有本市戶籍：不可以辦卡

兒童卡臨櫃申辦

隨辦隨領，翌日開通：

申辦且取得新北兒童卡的翌日凌晨
2 時之後，即可開通乳品兌領權限

皆由法定代理人親自或以書面委託代理人申辦

戶籍在新北市

 兒童卡申請書

 戶口名簿(正、影本)

--佐證戶籍、關係

 身分證明文件

戶籍不在新北市，學籍在新北

 兒童卡申請書

 戶口名簿(正、影本)

--外籍人若無戶口名簿，以其他文件佐證關係

 身分證明文件

 學籍證明文件(以下擇一)

1. 出示新北校園通APP顯示學校、班級、姓名之畫面
2. 請學校開立在學證明
3. 當學期學雜費或營養午餐繳費單

兒童卡臨櫃申辦



- 持有「愛心卡」的身障小朋友，亦可領有「兒童卡」
- 滿12歲尚在小學就讀者，也可申辦或補辦「兒童卡」
(例：轉人生初次申辦、滿12歲遺失補辦)

新北市OO區公所



弱勢家庭、脆弱家庭個案，請學校主動關心
其備妥卡證之情形，提供必要之協助



卡證資訊-1

- 將卡證資訊拍照留存，忘記帶卡可憑「識別碼 + 外觀卡號」兌領乳品。
- 「兒童卡」的識別碼請到「雲端卡務系統」(網站1月8日啟用)查詢。

EasyCard



卡 別 新北兒童卡

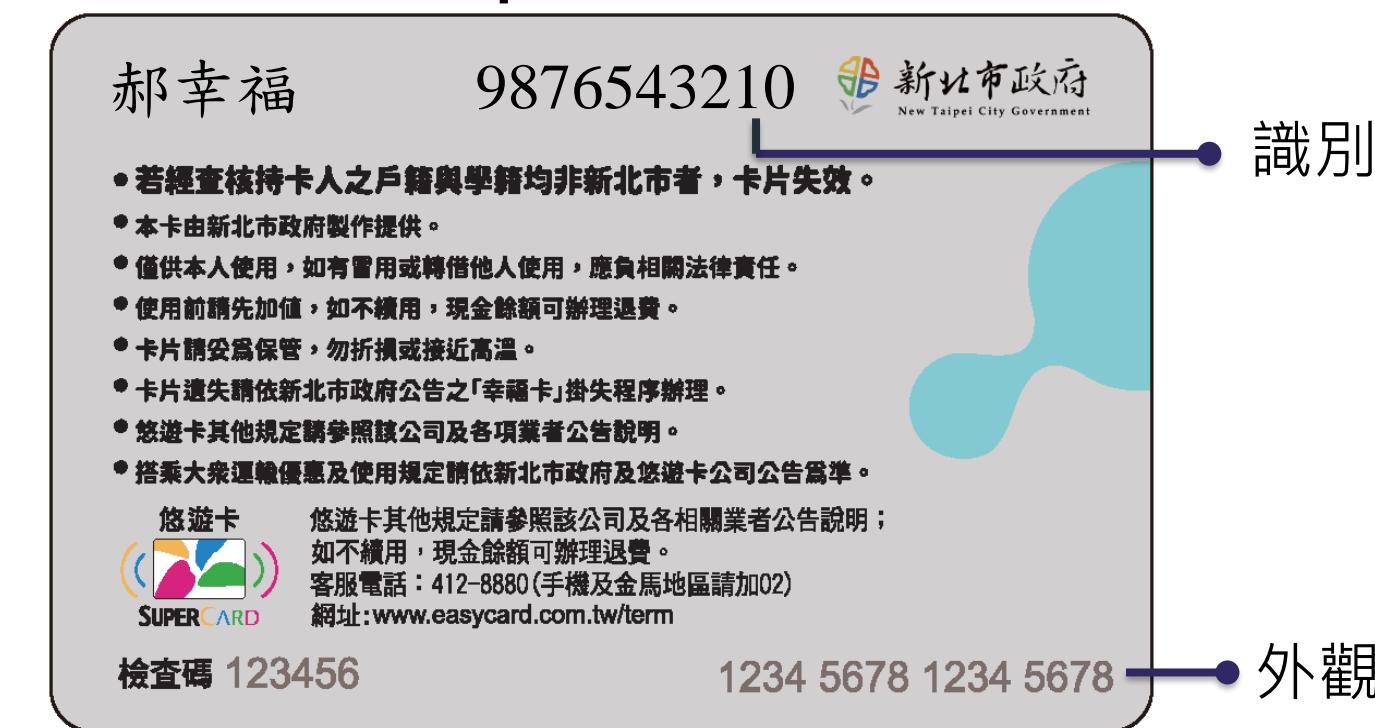
外觀卡號 0123456789

識 別 碼 1357924680

卡片狀態 可兌領乳品

辦卡日期 114-01-23

SuperCard



卡 別 新北幸福卡

外觀卡號 5678123456781234

識 別 碼 2468013579

卡片狀態 可兌領乳品

辦卡日期 115-01-08

新北
鮮奶幸福週

卡證資訊-2

- 家長綁定新北校園通APP，
 - 點選「多元兌換」
 - 點選「牛奶券」可顯示卡證的識別碼、外觀卡號。
- 新北校園通APP之查詢功能(115年2月23日啟用)。



新北
鮮奶幸福週

乳品兌領流程



學生持卡片
至通路門市



選擇
乳品



持卡片至櫃台
告知
使用卡片兌領乳品

享用
乳品

乳品兌領流程(忘了帶卡)



新北幸福卡

學前階段（滿2歲當月至銜接小學）

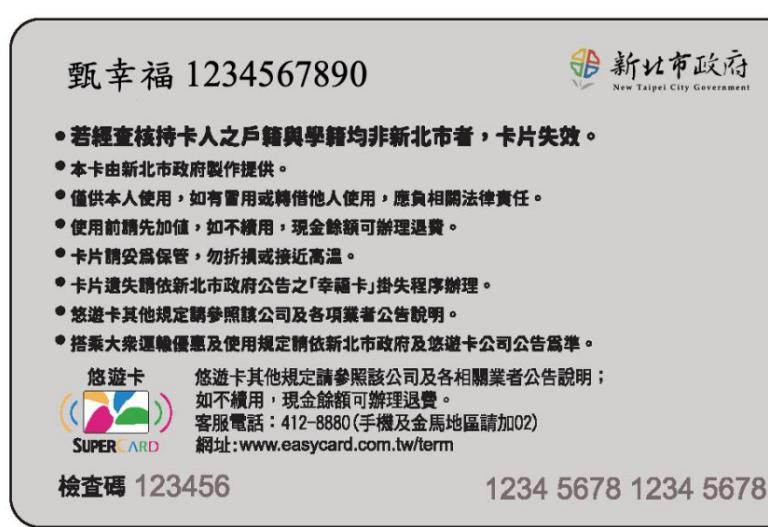


一.就讀本市公私立幼兒園者：

教育局製卡，115年1月8日後陸續由園方發放

二.設籍本市但未在本市就讀者：

115年1月8日後開放家長幫孩子線上申請，寄到府上/或選擇自行到江翠國小領取。（足2歲當月前1週，可開始線上申請）



- 民眾前往區公所洽詢時，請協助其了解線上申辦步驟





鮮奶幸福週官網

~政策說明 × 乳品兌領 × 卡證查詢 ~



鮮奶幸福週網站 (115年1月8日啟用)



#關鍵字：鮮奶幸福週

網址：milk.ntpc.edu.tw

- 政策說明
- 卡務申辦
- 兌換服務
- 健康加鈣小學堂
- 活動/新聞
- 常見問題與服務

悠遊卡多元兌換平台 (115年2月23日啟用)



#關鍵字：悠遊卡、兌換

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>

- 票券查詢(幸福卡/兒童卡)
- 兌換Q & A

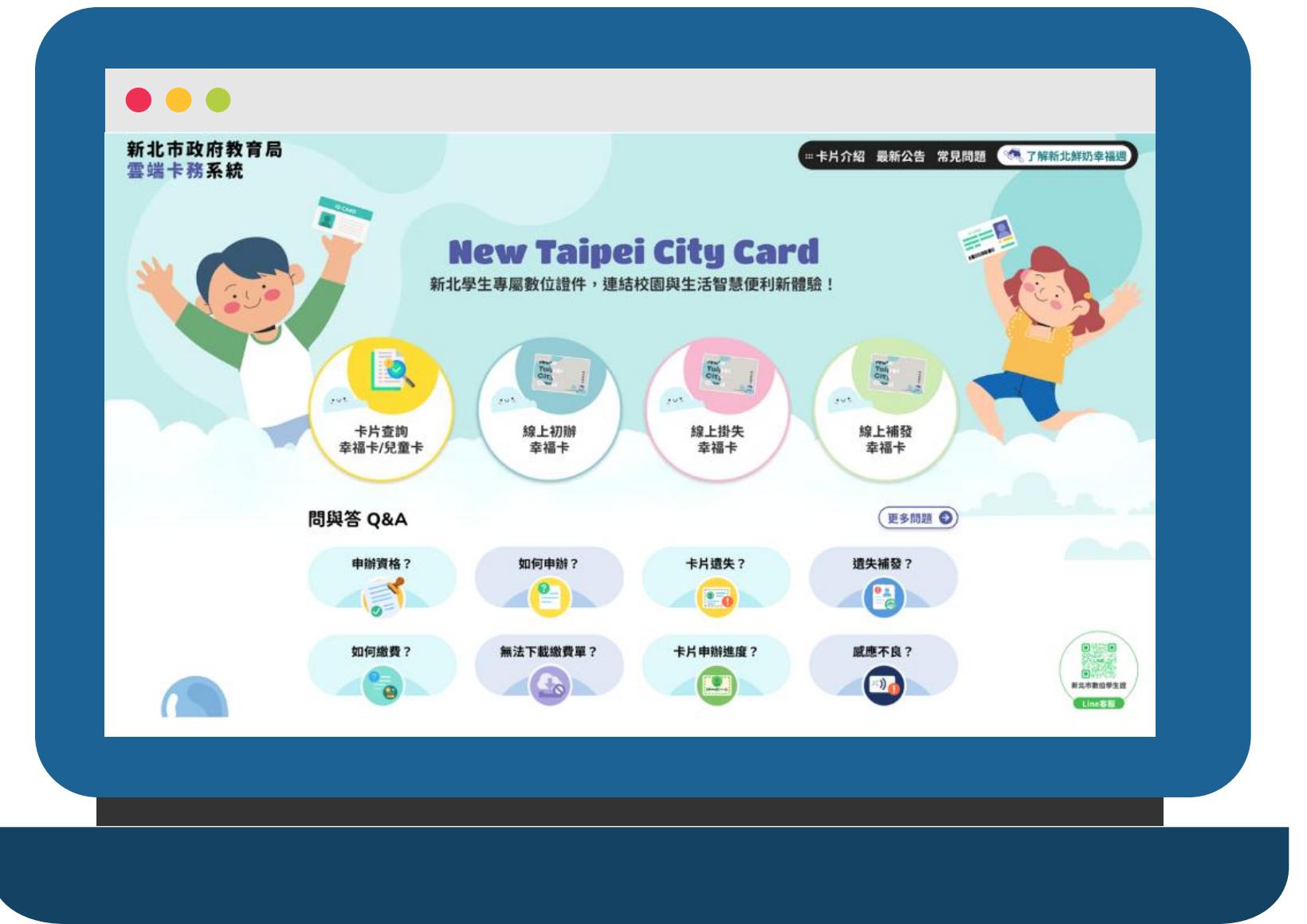
悠遊卡多元兌換平台(家長用) (115年2月23日啟用)

顯示查詢日期30日及後30日的票券資訊						
NO.	兌換方式	兌換有效區間	兌換時間	兌換商店業者	門市代號 / 名稱	兌換狀態
1	新北鮮奶幸福週	2025-10-20~2025-10-26				逾期未兌領
2	新北鮮奶幸福週	2025-10-27~2025-11-02				逾期未兌領
3	新北鮮奶幸福週	2025-11-03~2025-11-09	2025-11-09 15:19:51	7-11	283094-溫州	已兌領
4	新北鮮奶幸福週	2025-11-10~2025-11-16	2025-11-16 15:23:28	7-11	895020-建南	已兌領
5	新北鮮奶幸福週	2025-11-17~2025-11-23				待兌領
6	新北鮮奶幸福週	2025-11-24~2025-11-30				待兌領
7	新北鮮奶幸福週	2025-12-01~2025-12-07				待兌領
8	新北鮮奶幸福週	2025-12-08~2025-12-14				待兌領
9	新北鮮奶幸福週	2025-12-15~2025-12-21				待兌領



新北
鮮奶幸福週

雲端卡務系統 (115年1月8日啟用)



#關鍵字：卡務、幸福卡

網址：ecs.ntpc.edu.tw

- 卡片查詢(幸福卡/兒童卡)
- 線上初辦、補發、掛失幸福卡
- 常見問題Q & A
- 最新公告 ex 優惠、摸彩活動



Q1：怎麼確認「新北兒童卡」能否兌領乳品？

1. 進入「雲端卡務系統」網站，點選「卡片查詢」：輸入身分證字號、生日、外觀卡號，即可查詢。

2. 若兒童卡已開通乳品兌領功能，將顯示「識別碼」，須請家長拍照留存。



Q2：我有卡片或兌領相關問題待解決，可以找誰呢？

- 為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬客服管道
(雲端卡務系統網站的Line客服，或專線電話：02-2252-2688)
- 1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。

Q3：滿6歲，讀新北市幼兒園大班的孩子應該申請哪一張卡？ 同時有兒童卡和幸福卡，要用哪一張兌領乳品？

讀本市幼兒園的幼童都有「新北幸福卡」，
乳品兌領權限到大班畢業當年 7 月 31 日。

1. 滿6歲、戶籍在新北市：

可續用幸福卡或先辦兒童卡；
卡證遺失補發，建議申請兒童卡。

2. 滿6歲、戶籍不在新北市：

幸福卡之乳品兌領權限到大班畢業當年 7 月 31 日止。

3. 入小學前6月完成本市國小新生線上報到，原有幸福卡權限將開通到領取兒童卡為止，雙卡無縫接軌。

孩子滿 6 歲後如果兩張卡都有，
請用「新北兒童卡」：
• 兒童卡：乳品兌領 + 交通優惠
• 幸福卡：只保留悠遊卡功能



Q4：兒童卡遺失或損壞該怎麼處理？

1. 打電話給悠遊卡公司客服專線（02-412-8880）辦理掛失。
2. 到本市任一區公所臨櫃申請補發「新北兒童卡」（須檢附文件）。
3. 兒童卡屬悠遊卡（EasyCard），首次申辦不需繳費，補發需自付100元。

Q5：小朋友改名了，還需補辦兒童卡嗎？

卡證開通以身分證字號、卡證外觀卡號、識別碼、卡證內碼為關鍵值。若不介意兒童卡上的姓名為舊名，可不需重新補辦。

Q6：小朋友戶籍在基隆，隨父就讀於新北，可以申辦兒童卡嗎？

Q7：寄養家庭的學生，戶籍不在新北市，可以申辦兒童卡嗎？

有新北市學籍，可以申辦。

小學階段具有本市學籍或戶籍，皆可申辦兒童卡，惟需至本市任一區公所臨櫃辦卡，備妥相關文件。

Q8：父母皆外籍人士，小朋友就讀本市國小，可以辦兒童卡嗎？

可以。在本市具有國小學籍的朋友，都可以辦兒童卡。

新北
鮮奶幸福週



Q7：幸福卡 vs. 兒童卡 有什麼不同？

項目	新北幸福卡	新北兒童卡
核發局處	教育局	交通局
使用年齡	足2歲當月～銜接小學	小學階段～畢業當年7/31
申辦方式	雲端卡務系統線上申請	本市任一區公所臨櫃申請
卡證版本	SuperCard： 晶片安全升級，支援線上購票(如TPASS)，線上查詢餘額與紀錄	EasyCard： 一般悠遊卡，基本交通、小額消費。
卡證功能	鮮奶幸福週 未來加入其他優惠	交通優惠、本市博物館免費 幸福晨飽、上學刷卡、校內圖書借閱 鮮奶幸福週



共同努力讓福利政策到位
守護新北學童營養與健康

新北
鮮奶幸福週

